

« Quand maîtrise budgétaire, souveraineté numérique et accessibilité universelle marchent main dans la main »

Retour d'expérience de la collaboration Gendarmerie Nationale/ Hypra par Corentin VOISEUX, Directeur Général d'Hypra et Olivier MARI, Chef d'Escadron.



Contexte général : la neutralité technologique

« La Gendarmerie Nationale n'a pas de politique favorisant les logiciels libres ou les TPE françaises » *dixit* le Colonel Xavier Guimard.

Elle se fonde exclusivement sur la notion de service rendu et sur des objectifs stratégiques très largement partageables par une organisation privée :

1. La souveraineté numérique et stratégique
2. La maîtrise budgétaire
3. Les respects des normes d'accessibilité numérique (n°2016-1321 du 7 octobre 2016 pour une République numérique) qui comprend l'accessibilité progicielle.

Contexte de la prestation

- La Gendarmerie est équipée d'environ de 77 000 postes de travail sous GNU/Linux avec pour système d'exploitation, Ubuntu.
- 9000 postes demeuraient sous Windows, parmi lesquels 7 étaient dédiés à des utilisateurs déficients visuels (chiffre très inférieur à celui d'une organisation classique en raison des examens médicaux sélectifs d'entrée).
- La rencontre du 4 janvier 2017 à la Direction Générale a permis de déterminer que ce choix, concernant les utilisateurs déficients visuels, résultait de la difficulté pour ces agents d'accéder à la distribution GNU/Linux de la Gendarmerie.
- La Gendarmerie, par culture, souhaite être un service public exemplaire notamment en matière de nouvelles normes d'accessibilité liées à la loi « République Numérique ».



Objectifs de la prestation

- Faire un **audit des usages et de l'accessibilité** du système d'information pour les personnes handicapées dans l'organisation.
- **Mettre** l'organisation **aux nouvelles normes** d'accessibilité numérique (n°2016-1321 du 7 octobre 2016 pour une République numérique)
- **Rendre la Gendarmerie autonome** dans sa gestion du besoin d'accessibilité de ses postes (déploiement, mises à jour, support de niveau 1 et 2)
- Fournir un **vrai accompagnement à la maîtrise des usages** associés aux aides techniques, à des fins de productivité.
- **Facilitation des perspectives de recrutement ou de carrière** pour les civils dont la vue baisse (3 millions de personnes déficientes visuelles en France).

Mise en place de la prestation

Budget en année 2017 : **10 100€** pour adaptation du Système à Accès Universel à l'environnement de la Gendarmerie.

Budget en année 2018 :

1. Maintien en conditions opérationnelles (MCO) = 3500€
2. Formation des 4 agents = 3320€
3. Achat de 4 PC à Accès Universel = 2996€

TOTAL = 9 816€

Implication : 20 jours de travail (développement et formation des personnes) & acquisition par la gendarmerie de 4 « PC à Accès Universel » *Hypra* pour garantir la compatibilité.

Portage politique : Colonel Guimard

Portage opérationnel : Chef d'escadron Mari et exécution par agents responsables

Formation de 4 agents dont 3 en basse-vision et 1 en très basse-vision (service d'aide technique + aide utilisateur sur problèmes d'usage). Retours suite à la formation :

- 2 personnes sont pleinement opérationnelles et utilisent leurs ordinateurs accessibles au quotidien
- 1 personne n'a pas encore fait de retour
- 1 personne a permis de déterminer des axes d'amélioration pour Hypra

La formation aux usages a permis de générer de nets gains de productivité et de confort pour les agents.

Synthèse de l'expérience

- Un très grand compte a fait confiance avec succès à une TPE de la #handitech
- La modernisation du système d'information en s'appuyant sur l'éco-système d'Hypra permet de faire coïncider 3 piliers de la modernisation du système d'information: **accessibilité numérique, souveraineté numérique et maîtrise budgétaire.**

| AVANT 2003 | Phase projet | Exploitation |
|---------------------|--------------------|-------------------------|
| Investissement € | Avenants fréquents | Dérapage régulier |
| Ressources humaines | Non maîtrisé | Équipes souvent dédiées |

| En 2007 | Phase projet | Exploitation |
|---------------------|--|---|
| Investissement € | Maîtrisé | Maîtrisé |
| Ressources humaines | Maîtrisé (peu de sollicitations non prévues) | Strict contrôle des ressources nécessaires en amont |

Source : Colonel GUIMARD, septembre 2014