

# *Comment répondre aux craintes des bénéficiaires ?*



**HYPRA**  
GÉNÉRATEUR DE PUISSANCE D'AGIR



**IDENTIFIER  
LES FREINS**



Le numérique ne me sert à rien, je n'y vois aucune utilité ?

Quels sont vos passe-temps  
ou avez-vous une passion ?

L'agent s'appuie ensuite sur les centres  
d'intérêts pour promouvoir les usages  
numériques en rapport immédiat.

Si ce n'est pas suffisant, il faut parler des  
avantages : plus de flexibilité, plus rapide,  
pas de déplacement et pas d'attente.

Le but est de **créer une adhésion.**





J'ai peur de ne pas y arriver, de ne pas être compris, d'avoir la tête "trop dure" ?

Vous allez bénéficier du PC Hypra en prêt qui est vraiment pensé pour son accessibilité et sa simplicité.

- les éléments sont écrits gros,
- le clavier est en gros caractères,
- l'accès est simple et intuitif pour un débutant âgé, ou non,
- vous pouvez même dicter du texte à la voix tant que vous ne connaissez pas assez bien le clavier !



C'est normal de devoir répéter et prendre le temps d'apprendre quand on est débutant, sinon on apprend jamais !

C'est pour cela que la **pédagogie** est un métier, l'art de la répétition et de l'explicitation, et c'est le métier de HYPRA ! Ils prennent le temps avec vous de passer chaque cap, ils illustrent, ils prennent des images parlantes et ils s'adaptent à votre niveau.



Vous aurez un médiateur numérique attitré.  
Il est spécialisé dans l'accompagnement des personnes âgées.

Vous pourrez le **contacter à tout moment** : dès que vous aurez une question ou si vous avez fait une fausse manœuvre, vous allez pouvoir évoluer en confiance.





"Je préfère sortir et  
être dans mon jardin,  
et ne pas rester  
enfermé chez moi !"

Vous ne regardez jamais la TV  
même en ce moment ?

Disons que passer un peu moins de temps sur la TV et un peu plus sur l'ordinateur, cela va vous stimuler les méninges et vous donner accès à beaucoup de nouvelles choses, à du lien social, à des contenus que vous choisirez VOUS plutôt que ceux que la télé vous dicte. Vous serez **plus libres et aussi mieux informé** grâce à l'ordinateur.



Le distanciel ? Oh non,  
ça ne me rassure pas,  
je veux quelqu'un qui  
vienne chez moi !



Je comprends votre peur, mais comme toutes les peurs devant quelque chose de nouveau, que l'on n'a jamais fait, elle est compréhensible.

Mais si l'on s'empêche d'expérimenter des choses jamais faites, alors on ne fait plus rien de nouveau, on n'évolue plus et on devient vieux dans la tête, vous ne croyez pas ?



## Le distanciel présente de nombreux avantages !

- un médiateur numérique disponible pour vous quand vous le souhaitez,
- plus de flexibilité que des cours en présentiel,
- des séances plus courtes, mais plus fréquentes,
- une meilleure assimilation entre chaque cours.



**Pour toute autre question,  
contactez-nous  
au 01 84 73 06 61**



**HYPRA**  
GÉNÉRATEUR DE PUISSANCE D'AGIR