



62% des Conseillers Numérique considèrent qu'ils n'ont pas été suffisamment formés aux postures d'accueil et d'accompagnement des publics (Mazet, Jordy, Askoria, 2023)

PARCOURS N°1

Acquérir les bases du savoir-être en médiation numérique pour accompagner les illectronistes



21H

Objectifs de la formation



- Comprendre ce qu'est l'émancipation, ses enjeux et ses finalités
- Apprendre à développer une posture émancipatrice en médiation numérique
- Comprendre et savoir appliquer l'écoute active
- Comprendre et savoir appliquer le décentrement en médiation numérique
- Savoir pratiquer et assimiler la maïeutique en médiation numérique
- Connaître et appliquer les méthodes actives en médiation numérique
- Apprendre à analyser sa pratique en médiation numérique



Public destiné

Salariés de l'économie sociale, salariés associatifs, agents publics.



Déroulé de la formation

Modalités



Format présentiel/distanciel



Accompagnement entre les séances



Évaluation des acquis à la fin de chaque module, sous forme de mises en situation

Supports pédagogiques



Accès aux activités par QR code ou lien cliquable (ordinateur)



Ressources disponibles sur l'espace apprenant



Positionnement en début de formation pour s'adapter aux besoins

 Les méthodes actives sont au cœur de notre approche. Elles favorisent l'apprentissage par l'expérimentation. Sur un PC pédagogique, rassurant et accessible, les apprenants découvrent les environnements numériques et pratiquent les tâches de la certification. Ils gagnent en confiance grâce à la pairémulation, au guidage du formateur et à une pédagogie du faire, fondée sur l'expérience. L'accent est mis sur la confiance en soi, l'exploration et la patience.



Délai d'accès

3 semaines



Certifiant

Open-badge de certification HYPRA si obtention de plus de 70% de bonnes réponses à l'examen final.

Prix par stagiaire



Formation inter : 1 275 euros HT (comprend : adaptation locale, suivi post-formation, contenus ciblés, animation par un expert, ressources via Padlet.)

Tarif personnalisé en cas de formation intra



Minimum de stagiaire par session : 6

Pré-requis



- Ne pas être en situation d'illettrisme ou d'analphabétisme



- Disposer d'un ordinateur et/ou d'un téléphone mobile ou une tablette ayant accès à Internet



Accessible aux personnes en situation de handicap

Référent handicap : Jean-Philippe MENGUAL,
jpmengual@hypra.fr, Tel: 09.72.49.77.48