

# PARCOURS N°4

Savoir accueillir, gérer et orienter les publics en situation d'illectronisme ou de rupture numérique



14H

## Objectifs de la formation

- Identifier ce qu'est l'illectronisme pour comprendre son public
- Savoir accueillir ce public en apprenant à pratiquer l'empathie, décentrement, l'écoute active et la maïeutique
- Évaluer le degré d'illectronisme d'un bénéficiaire
- Pouvoir orienter le public en situation d'illectronisme au sein de l'écosystème
- Savoir l'enrôler vers un programme d'inclusion numérique



## Public destiné

Salariés de l'économie sociale, salariés associatifs, agents publics.



## Déroulé de la formation

### Modalités



Format présentiel et/ou distanciel



Accompagnement entre les séances



Évaluation des acquis à la fin de chaque module, sous forme de mises en situation

### Supports pédagogiques



Accès aux activités par QR code ou lien cliquable (ordinateur)



Ressources disponibles sur l'espace apprenant



Positionnement en début de formation pour s'adapter aux besoins

 Les méthodes actives sont au cœur de notre approche. Elles favorisent l'apprentissage par l'expérimentation. Sur un PC pédagogique, rassurant et accessible, les apprenants découvrent les environnements numériques et pratiquent les tâches de la certification. Ils gagnent en confiance grâce à la pairémulation, au guidage du formateur et à une pédagogie du faire, fondée sur l'expérience. L'accent est mis sur la confiance en soi, l'exploration et la patience.



### Délai d'accès

3 semaines



### Certifiant

Open-badge de certification HYPRA si obtention de plus de 70% de bonnes réponses à l'examen final.

### Prix par stagiaire



Formation inter : 850 euros HT (comprend : adaptation locale, suivi post-formation, contenus ciblés, animation par un expert, ressources via Padlet.)

Tarif personnalisé en cas de formation intra



### Minimum de stagiaire par session : 6

### Pré-requis



- Ne pas être en situation d'illettrisme ou d'analphabétisme



- Disposer d'un ordinateur et/ou d'un téléphone mobile ou une tablette ayant accès à Internet



### Accessible aux personnes en situation de handicap

Référent handicap : Jean-Philippe MENGUAL,

jpmengual@hypra.fr, Tel: 09.72.49.77.48

