

19% des Français ont renoncé à faire quelque chose plus d'une fois parce qu'il fallait utiliser Internet. Et cela malgré qu'ils soient bien, voire plus équipés que la moyenne des Français.

PARCOURS N°4

Mener une dématérialisation inclusive de tous les usagers



Public destiné



Adjoints au numérique,
directeurs.trices des systèmes
d'information, directeurs.trices à la
commande publique

Objectifs de la formation

- Questionner les motivations, les conséquences et les externalités négatives de la dématérialisation
- Visualiser le parcours usager d'un service public dématérialisé et identifier les freins et difficultés et leurs conséquences en termes d'abandon de la démarche
- Apprendre à tester et auditer un parcours utilisateur du point de vue d'une expérience utilisateur.trice inclusive
- Réussir à discerner par soi-même des exemples de dématérialisation inclusive et excluantes
- Connaître de bonnes pratiques en matière de pilotage inclusif de la conception des services dématérialisés par la commande publique
- Connaître les rudiments de l'accessibilité numérique : ses trois objectifs, son cadre légal, son périmètre.

Déroulé de la formation

Modalités



Format
présentiel/distanciel



Test de positionnement avant
la formation



Activités, forums et
questionnements tout au long
des séquences

Supports pédagogiques



Accès aux activités par QR code ou
lien cliquable (ordinateur)



Ressources disponibles sur
l'espace apprenant.



Les méthodes actives sont au cœur de notre approche et permettent aux apprenants de réaliser leur propre chemin cognitif d'apprentissage au moyen de nombreuses activités : mises en situation, Vrai/Faux, QCM, QCU, nuages de mots, forum-débats, jeux sérieux, textes à trous, etc...



Certifiant

Open-badge de certification HYPRA si obtention de plus de 70% de bonnes réponses à l'examen final.

Prix par stagiaire



Formation inter : 425 euros HT (comprend : adaptation locale, suivi post-formation, contenus ciblés, animation par un expert, ressources via Padlet.)

Tarif personnalisé en cas de formation intra



Minimum de stagiaire par session : 4

Maximum de stagiaire par session : 24

Pré-requis



- Disposer d'un ordinateur et/ou d'un téléphone mobile ou une tablette ayant accès à Internet (y compris en cas de session présentielle)



Accessible aux personnes en situation de handicap

Référent handicap : Jean-Philippe MENGUAL,
jpmengual@hypra.fr, Tel: 09.72.49.77.48

