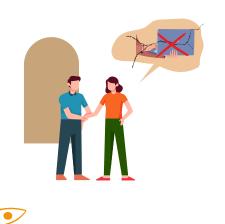


# PARCOURS N°4

Savoir accueillir, gérer et orienter les publics en situation d'illectronisme ou de rupture numérique





# Objectifs de la formation

- Identifier ce qu'est l'illectronisme pour comprendre son public
- Savoir accueillir ce public en apprenant à pratiquer l'empathie, décentrement, l'écoute active et la maïeutique
- Évaluer le degré d'illectronisme d'un bénéficiaire
- Pouvoir orienter le public en situation d'illectronisme au sein de l'écosystème
- Savoir l'enrôler vers un programme d'inclusion numérique

# **Public destiné**

Salariés de l'économie sociale, salariés associatifs, agents publics.



# Déroulé de la formation

#### **Modalités**



Format présentiel et/ou distanciel



Accompagnement entre les séances



Évaluation des acquis à la fin de chaque module, sous forme de mises en situation

#### Supports pédagogiques



Accès aux activités par QR code ou lien cliquable (ordinateur)



Ressources disponibles sur l'espace apprenant



Positionnement en début de formation pour s'adapter aux besoins

Les méthodes actives sont au cœur de notre approche. Elles favorisent l'apprentissage par l'expérimentation. Sur un PC pédagogique, rassurant et accessible, les apprenants découvrent les environnements numériques et pratiquent les tâches de la certification. Ils gagnent en confiance grâce à la pairémulation, au guidage du formateur et à une pédagogie du faire, fondée sur l'expérience. L'accent est mis sur la confiance en soi, l'exploration et la patience.



## Délai d'accès

3 semaines





## **Certifiant**

Open-badge de certification HYPRA si obtention de plus de 70% de bonnes réponses à l'examen final.



# Prix par stagiaire

Formation inter: 850 euros HT (comprend: adaptation locale, suivi postformation, contenus ciblés, animation par un expert, ressources via Padlet.)

Tarif personnalisé en cas de formation intra



# **Minimum de stagiaire par session :**





Ne pas être en situation d'illettrisme ou d'analphabétisme



 Disposer d'un ordinateur et/ou d'un téléphone mobile ou une tablette ayant accès à Internet



Accessible aux personnes en situation de handicap Référent handicap : Jean-Philippe MENGUAL, jpmengual@hypra.fr, Tel: 09.72.49.77.48