Catalogue de formation

Vers la transition numérique des élus





Thierry Cipierre, Maire de Coulounieix-Chamiers (Dordogne - 24)

"En tant que maire d'une commune prioritaire de la ville, je suis confronté tous les jours à ce problème de l'illectronisme et de la précarité numérique. La fracture numérique est aussi aggravée en ruralité car elle s'ajoute à d'autres fractures comme la mobilité."

(verbatim issu du <u>webinaire du 19 décembre</u> par PQN-A et Hubikoop)



Une élue de Dordogne - 24 (verbatim anonymisé)

"Il y a certaines choses que je n'avais pas en tête : je pensais accès aux services, attractivité du territoire, et moins le côté public en fragilité par exemple".



Anne-Claire Dubreuil, directrice de projet transformation numérique à la communauté d'agglomération du SICOVAL (Haute-Garonne - 31)

"Le numérique est un sujet politique, ce n'est pas uniquement technique, il touche à la question de l'émancipation, de la démocratie. On doit permettre à chacun de comprendre les clés, les codes de la société complexe dans laquelle on vit. Il me semble qu'il faut le porter à cette échelle, il ne faut pas le laisser aux techniciens. Il faut comprendre dans quelle société on vit, on se doit de partager la culture numérique. Les élus ont ce rôle à jouer sur une vision haute, ne laisser personne sur le bord de la route."



Paul Crémoux, agent à la communauté de communes du Civraisien en Poitou (Vienne - 86)

"Aujourd'hui les élus peuvent avoir une vision en termes de dispositifs et pas de politique publique. On consomme parfois du dispositif sans toujours le mettre en perspective, comme c'est parfois le cas pour le dispositif Conseiller numériques dans certains territoires.



Hypra SAS ESUS 8 Rue DE MONCEAU CS 48756 75380 PARIS CEDEX



Table des matières

Parcours	Prix par stagiaire	Durée	Page
Comprendre les transitions numérique	425€	7H	p. 02
Concevoir une politique publique d'inclusion numérique	425€	7H	p. 04
Décliner une politique publique d'inclusion numérique sur son territoire	850 €	14H	p. 07
Mener une dématérialisation inclusive de tous les usagers	425€	7H	p. 09



PARCOURS N°1

Comprendre les transitions numérique







Public destiné

Élus territoriaux, DGS, DGA, DRH, corps préfectoral et directeurs d'administrations



Objectifs de la formation

- Prendre du recul sur la transition numérique et les transformations sociales induites
- Comprendre les caractéristiques de cette transition numérique et l'impact sociétal en termes de relation usager, de développement territorial, d'accès au service public, de nouveaux savoirs-faire et savoir-être requis
- Comprendre les bouleversements des transitions numérique en matière de conception de politiques publiques, culturelles, éducatives, économiques, ou sociales.



Déroulé de la formation

Modalités



Format présentiel ou distanciel



Test de positionnement avant la formation



Activités, forums et questionnements tout au long des séquences

Supports pédagogiques



Accès aux activités par QR code ou lien cliquable (ordinateur)



Ressources disponibles sur l'espace apprenant.







Certifiant

Open-badge de certification HYPRA si obtention de plus de 70% de bonnes réponses à l'examen final.

Prix par stagiaire



Formation inter : 425 euros HT (comprend : adaptation locale, suivi postformation, contenus ciblés, animation par un expert, ressources via Padlet.) Tarif personnalisé en cas de formation intra



Minimum de stagiaire par session : 4

<u>Maximum de stagiaire par session</u> : 12

<u>Pré-requis</u>



 Disposer d'un ordinateur et/ou d'un téléphone mobile ou une tablette ayant accès à Internet (y compris en cas de session présentielle)



Accessible aux personnes en situation de handicap Référent handicap : Jean-Philippe MENGUAL, ipmengual@hypra.fr, Tel: 09.72.49.77.48 "Aujourd'hui, les élus peuvent avoir une vision en termes de dispositif et pas de politique publique. On consomme parfois du dispositif sans le mettre en perspective." (Paul Crémoux, agent territorial de la CC du Civraisien en Poitou, Haute Vienne"

PARCOURS N°2

Concevoir une politique publique d'inclusion numérique







Public destiné



Élus territoriaux, DGS, DGA, corps préfectoral et directeurs d'administrations

Objectifs de la formation

- Comprendre l'émergence de la question du phénomène de l'illectronisme
- Identifier les causes, les chiffres et les enjeux de l'illectronisme et de l'exclusion numérique par catégories de public.
- Identifier les publics touchés par l'exclusion numérique et leurs enjeux spécifiques.
- Connaître l'organisation territoriale de l'inclusion numérique
- Comprendre les interactions entre la politique publique du numérique et les autres politiques publiques



Déroulé de la formation

Modalités



Format présentiel/distanciel



Test de positionnement avant la formation



Activités, forums et questionnements tout au long des séquences

Supports pédagogiques



Accès aux activités par QR code ou lien cliquable (ordinateur)



Ressources disponibles sur l'espace apprenant.





Certifiant



Open-badge de certification HYPRA si obtention de plus de 70% de bonnes réponses à l'examen final.

Prix par stagiaire



Formation inter : 425 euros HT (comprend : adaptation locale, suivi postformation, contenus ciblés, animation par un expert, ressources via Padlet.) Tarif personnalisé en cas de formation intra



Minimum de stagiaire par session : 4

<u>Maximum de stagiaire par session</u> : 12

Pré-requis



 Disposer d'un ordinateur et/ou d'un téléphone mobile ou une tablette ayant accès à Internet (y compris en cas de session présentielle)



Accessible aux personnes en situation de handicap Référent handicap : Jean-Philippe MENGUAL, jpmengual@hypra.fr, Tel: 09.72.49.77.48



PARCOURS N°3

Décliner une politique publique d'inclusion numérique sur son territoire







Public destiné



Élus territoriaux, corps préfectoral, DRH, DGA, DGS

Objectifs de la formation

- Donner les moyens humains et matériels à la réussite de cette politique
- Financer sa politique publique d'inclusion numérique
- Identifier les formats de médiation numérique les plus impactant
- Inscrire sa politique publique dans l'écosystème local et national
- Mesurer l'impact de sa politique publique
- Valoriser les résultats de sa politique publique en inclusion numérique



Déroulé de la formation

Modalités



Format présentiel/distanciel



Test de positionnement avant la formation



Activités, forums et questionnements tout au long des séquences

Supports pédagogiques



Accès aux activités par QR code ou lien cliquable (ordinateur)



Ressources disponibles sur l'espace apprenant.





Certifiant



Open-badge de certification HYPRA si obtention de plus de 70% de bonnes réponses à l'examen final.

Prix par stagiaire



Formation inter : 850 euros HT (comprend : adaptation locale, suivi postformation, contenus ciblés, animation par un expert, ressources via Padlet.) Tarif personnalisé en cas de formation intra



Minimum de stagiaire par session : 4

<u>Maximum de stagiaire par session</u> : 12

Pré-requis



 Disposer d'un ordinateur et/ou d'un téléphone mobile ou une tablette ayant accès à Internet (y compris en cas de session présentielle)



Accessible aux personnes en situation de handicap Référent handicap : Jean-Philippe MENGUAL, ipmengual@hypra.fr, Tel: 09.72.49.77.48



19% des Français ont renoncé à faire quelque chose plus d'une fois parce qu'il fallait utiliser Internet. Et cela malgré qu'ils soient bien, voire plus équipés que la moyenne des Français.

PARCOURS N°4

Mener une dématérialisation inclusive de tous les usagers





Public destiné



Adjoints au numérique, directeurs.trices des systèmes d'information, directeurs.trices à la commande publique

Objectifs de la formation

- Questionner les motivations, les conséquences et les externalités négatives de la dématérialisation
- Visualiser le parcours usager d'un service public dématérialisé et identifier les freins et difficultés et leurs conséquences en termes d'abandon de la démarche
- Apprendre à tester et auditer un parcours utilisateur du point de vue d'une expérience utilisateur.trice inclusive
- Réussir à discerner par soi-même des exemples de dématérialisation inclusive et excluantes
- Connaître de bonnes pratiques en matière de pilotage inclusif de la conception des services dématérialisés par la commande publique
- Connaître les rudiments de l'accessibilité numérique : ses trois objectifs, son cadre légal, son périmètre.



Déroulé de la formation

Modalités



Format présentiel/distanciel

Test de positionnement avant la formation





Activités, forums et questionnements tout au long des séguences

<u>Supports pédagogiques</u>



Accès aux activités par QR code ou lien cliquable (ordinateur)



Ressources disponibles sur l'espace apprenant.





Certifiant



Open-badge de certification HYPRA si obtention de plus de 70% de bonnes réponses à l'examen final.

Prix par stagiaire



Formation inter : 425 euros HT (comprend : adaptation locale, suivi postformation, contenus ciblés, animation par un expert, ressources via Padlet.) Tarif personnalisé en cas de formation intra



Minimum de stagiaire par session : 4

<u>Maximum de stagiaire par session</u> : 12

Pré-requis



 Disposer d'un ordinateur et/ou d'un téléphone mobile ou une tablette ayant accès à Internet (y compris en cas de session présentielle)



Accessible aux personnes en situation de handicap Référent handicap : Jean-Philippe MENGUAL, jpmengual@hypra.fr, Tel: 09.72.49.77.48