

CCP2 Accompagner les publics les plus éloignés du numérique dans un réseau territorial

Objectifs du programme



- Accueillir les personnes dans une logique “d’aller vers”.
- Développer un réseau local en lien avec l’inclusion numérique.
- Accompagner les usages numériques sur les plateformes administratives.
- Aller vers les personnes les plus éloignées du numérique du territoire.
- Sécuriser les pratiques numériques des publics.
- Accompagner les usages numériques des publics spécifiques.
- Faire preuve d’innovation et de créativité.
- Apprendre en continu.
- Mobiliser les environnements numériques de manière responsable

Public



Chefs de projet d’inclusion numérique, aidants numériques, bénévoles d’associations, personnel des administrations territoriales, déconcentrées ou de sécurité sociale).

Prérequis :




- Ne pas être en situation d’illettrisme
- Savoir utiliser les bases d’un dispositif numérique
- Être titulaire d’un contrat de professionnalisation ou d’une convention de stage avec une structure organisant des actions de médiation numérique



Les prérequis sont validés par un questionnaire en ligne transmis lors de l’inscription du stagiaire et par la production des justificatifs du contrat de professionnalisation ou de la convention de stage signée entre Hypra, le stagiaire et son lieu d’accueil.


Module 1 : S'appropriier les fondamentaux de la culture numérique

Objectifs pédagogiques

- 
- Maîtriser les fondamentaux de la culture numérique : histoire, langage, état d'esprit, cognition, modèles économiques.
 - Appliquer une pratique responsable de la boîte de messagerie.
 - Identifier le fonctionnement et enjeux de l'IA.
 - Appliquer les règles de cybersécurité.
 - Observer les impacts du numérique sur la société

Module 2 : Maîtriser le savoir-être nécessaire à une aide numérique émancipatrice

Objectifs pédagogiques

- 
- Instaurer un cadre bienveillant.
 - Mettre en place une démarche d'apprentissage continu pour anticiper les demandes/besoins des usagers.
 - Appliquer l'écoute active.
 - Appliquer le décentrement en médiation numérique.

Module 3 : Savoir accompagner des publics spécifiques



Objectifs pédagogiques

- Appréhender les différents types de handicap.
- Savoir distinguer illetrisme, analphabétisme et allophonie et identifier les implications en termes de posture et de pédagogie.
- Maîtriser les bases du FALC / français facile à lire et à comprendre.
- Disposer d'une culture de base de l'accessibilité numérique et des aides techniques.
- Identifier les problèmes rencontrés par les personnes en situation de handicap et proposer des solutions adaptées.
- Mobiliser l'IA pour la prise en charge de ces publics.

Module 4 : Aller vers l'utilisateur



Objectifs pédagogiques

- Passer d'une logique d'urgence sociale à une logique d'émancipation numérique durable
- Identifier les situations d'illectronisme et les publics éloignés du numérique
- Adapter l'accompagnement en fonction des besoins et du niveau des usagers
- Favoriser l'apprentissage autonome et développer une posture apprenante
- Identifier l'émancipation, ses enjeux et ses finalités
- Adopter une posture professionnelle adaptée (neutralité axiologique, maïeutique)
- Évaluer l'impact de sa pratique.

Module 5 : S'insérer et développer son réseau local de médiation numérique



Objectifs pédagogiques

- Connaître son écosystème territorial (cartographie nationale).
- Connaître et utiliser des outils d'orientation (Dora, Soliguide)
- Connaître les principales démarches en ligne et leur contexte d'accompagnement.
- Positionner son action dans un contexte politique national et local.
- Réaliser un diagnostic territorial.
- Identifier les acteurs de la médiation numérique sur son territoire et bâtir une démarche de collaboration.

Module 6 : Connaître les bases de l'accomplissement des démarches en ligne



Objectifs pédagogiques

- Comprendre l'organisation de l'administration française et les enjeux de la dématérialisation
- Maîtriser les démarches administratives en ligne et leurs modalités d'accès (authentification, navigation)
- Accompagner les usagers dans la réalisation de leurs démarches
- Identifier et protéger les données personnelles dans un cadre réglementaire adapté (mandat CNIL / Aidant Connect).