

Catalogue de formation

Émancipation numérique - Inclusion numérique



Seuls 30% des professionnels de l'action sociale ont la capacité de répondre aux difficultés que rencontrent leurs usagers face au numérique.

Source : [ANCT](#), [CREDOC](#), [Université Rennes 2 CREAD-M@rsouin 2025](#)

Hypra SAS ESUS - 84, rue Charles Michel, 93 200 Saint-Denis (Handilab)
Enregistré comme organisme de formation auprès de la préfecture de
la région Ile-de-France sous le numéro 11756870275

Contact
@ administration@hypra.fr
☎ 01 84 73 06 61

FORMATION SOLIDARITÉ NUMÉRIQUE

*Formation certifiante
Finançable par l'OPCO*



La formation prépare les futurs aidants numériques à accompagner vers l'autonomie les publics fragiles, en maîtrisant les outils informatiques, les démarches administratives et les techniques d'animation adaptées, tout en tenant compte des situations d'illettrisme.

Pour la première fois, une certification officielle vient reconnaître et valoriser le rôle d'aidant numérique.

PARCOURS CERTIFIANT

Accompagner les publics en difficulté avec le numérique (illectronistes) dans leurs démarches en ligne



Objectifs de la formation



- Préparer, configurer et sécuriser un poste numérique adapté aux démarches administratives.
- Rechercher, vérifier et partager des informations fiables.
- Diagnostiquer l'autonomie numérique et adapter l'accompagnement.
- Accompagner l'utilisateur dans la gestion de son identité numérique.
- Guider la personne dans la réalisation d'une démarche administrative en ligne.
- Se repérer dans l'écosystème de l'inclusion numérique et orienter.

Public destiné

Acteurs de la solidarité numérique, qu'ils soient professionnels ou bénévoles



Modalités de la formation



2 jours en
présentiel et 2
jours en distanciel



Retours d'expériences,
échanges



Évaluation des acquis, bilan
de la formation



Exercices d'application,
quizz, jeux de rôles...



Support pédagogique



🚀 Les **méthodes actives** sont au **cœur de notre approche** et permettent aux apprenants de **réaliser leur propre chemin cognitif d'apprentissage** au moyen de nombreuses activités : mises en situation, Vrai/Faux, QCM, QCU, nuages de mots, forum-débats, jeux sérieux, textes à trous, etc...



Durée de la formation

'28h étalées sur 3 semaines



Certifiant

Certification professionnelle



Prix par stagiaire

Formation inter : 1 700 euros HT (comprend : adaptation locale, suivi post-formation, contenus ciblés, animation par un expert, ressources via Padlet.)

Tarif personnalisé en cas de formation intra

Finançable par l'OPCO, AIF et le CPF



Minimum de stagiaire par session :

5



Pré-requis



- Connaissance des modalités et des processus de réalisation d'une démarche administrative (y compris sur papier)



- Ne pas être en situation d'illettrisme ou d'analphabétisme



- Disposer d'un ordinateur et/ou d'un téléphone mobile ou une tablette ayant accès à Internet



- Validation des prérequis : les prérequis sont validés par un entretien téléphonique préalable à la formation entre le stagiaire et le formateur)



Accessible aux personnes en situation de handicap

Référent handicap : Jean-Philippe MENGUAL,
jpmengual@hypra.fr, Tel: 09.72.49.77.48